

Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s.

Moderní způsoby plateb vodného a stočného, zasílání faktur e-mailem, QR kódy, zasílání SMS

Naše společnost v roce 2011 úspěšně zavedla nový softwarový systém fakturace vodného a stočného. Od roku 2012 nabízíme systém zálohových plateb. Jedná se o rozšířenou nabídku možnosti placení vodného a stočného o platby sdruženým poštovním inkasem SIPO nebo trvalým příkazem z účtu.

Platba přes SIPO je bez poplatků. Výše poplatků za provádění plateb formou trvalého příkazu z účtu se řídí konkrétními ceníky jednotlivých bank.

Odběratelé nemusí skládat peníze v bance ani mít sebou hotovost pro platbu na pokladně společnosti. Při systému zálohových plateb je prováděn odečet vodoměru pouze 1 x ročně. Myslíme si, že to je pro odběratele velkým přínosem, protože provedení odečtu vyžaduje obvykle jeho spolupráci (umožnění návštěvy odečítače, případně vyplnění odečítacího lístku).

Jednorázová čtvrtletní nebo pololetní platba za vodné a stočné dle dílčích odečtů vodoměrů může být pro odběratele velkou finanční zátěží. Nový systém záloh umožňuje tuto platbu rovnoměrně rozložit na menší měsíční částky.

K datu 31.12.2015 společnost eviduje **13.242 odběratelů** přihlášených k zálohovým platbám, což činí 77,89 % ze všech odběratelů (fyzických osob).

V roce 2016 akceptujeme od našich odběratelů platby pouze výše uvedenými způsoby.

Platby v hotovosti jsou **výjimečně možné** v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí. Důvodem k tomuto opatření je především ekonomická úspora (nákladné zajišťování bezpečnosti našich technických pracovníků odloučených provozů při manipulaci s finanční hotovostí).

Formulář k vyplnění Vašich dat naleznete na našich webových stránkách www.vak.cz v sekci **„Pro zákazníky“**, **„Formuláře ke smlouvě“**. Při zavádění výše uvedených způsobů plateb Vám rádi poradíme, buď při Vaší osobní návštěvě některého z našich odloučených provozů společnosti nebo v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí, Slezská 350.

Vaše telefonické nebo elektronické dotazy směřujte na:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Jana Bergmannová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 232	bergmannova@vak.cz
Zdeňka Vacková	Fakturace vodného a stočného	463 030 241	vackova@vak.cz
Milena Fiedlerová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 253	fiedlerova@vak.cz
Jana Bušinová	Fakturace vodného a stočného	463 030 213	businova@vak.cz

Od roku 2013 nabízíme možnost zasílání faktur prostřednictvím elektronické pošty.

K zasílání faktur touto formou se k 31. 12. 2015 přihlásilo **7.164 odběratelů**.

Od ledna 2015 uvádíme na fakturách vydaných QR-kód, který usnadňuje rychlou platbu faktur prostřednictvím „chytrých“ telefonů.

Z výše uvedeného je zřejmé, že každý rok vylepšujeme funkcionalitu systému.

Od července 2015 jsme zavedli pro odběratele další službu – a to zasílání informační SMS, která odběrateli přijde na mobilní telefon a oznámí mu, že má neuhrazenou fakturu (zpravidla 5 dní po splatnosti).

Předejde se tím zasílání upomínky a příkazu k uzavření vodovodní přípojky.

V Jablonném nad Orlicí, dne 12.1.2016

Ing. Libor Mikulecký
ekonomický náměstek společnosti