

# **S m ě r n i c e   č. 3/2014**

**ředitele obchodní společnosti Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s.,  
se sídlem Slezská 350, 561 64 Jablonné nad Orlicí,**

## **o provádění čl. 3 písm. a) reklamačního řádu**

**kterou se řeší postup odpovědných zaměstnanců při uplatnění reklamace  
na měření odběru vody (vodoměry)**

---

Z důvodu sjednocení postupu ve vyřizování reklamací plynoucích z požadavků na úřední přezkoušení správnosti chodu vodoměrů a výsledků z něho vyplývajících (dále jen ÚPSCHV), stanovuji následující postup:

### **I.**

#### **Obecná ustanovení**

1. Požadavek na provedení ÚPSCHV může organizaci oprávněné k tomuto úkonu předložit sám správce vodovodu nebo jeho prostřednictvím každý odběratel vody při pochybnostech o přesnosti měřicího zařízení (dále jen vodoměru).
2. Pokud požadavek na provedení ÚPSCHV prostřednictvím správce vodovodu předloží odběratel, je správcí vodovodu (příslušnému provozu VAK, a. s.) povinen podepsat písemný požadavek (objednávku). Správce vodovodu v nejbližším možném termínu vodoměr ze sítě vyjme a předá oprávněné organizaci k provedení požadovaného úkonu.
3. Po provedení úkonu ÚPSCHV je vystaven oprávněnou organizací protokol, který obsahuje výsledky přezkoušení a závěr, zda měřicí zařízení vyhovuje či nevyhovuje požadovaným předpisům a normám na jeho řádný provoz.

### **II.**

#### **Postup při hodnocení výsledků přezkoušení**

1. Je-li zjištěno, že vodoměr **VYHOVUJE** povoleným odchylkám dle protokolu, je odběrateli, pokud přezkoušení bylo provedeno na jeho objednávku (žádost), fakturována částka za přezkoušení ve výši:
  - a) vodoměr DN 10-32 mm ..... 1 000,- Kč/ks
  - b) vodoměr DN 40 mm..... 1 100,- Kč/ks
  - c) vodoměr DN 50-100 mm ..... 1 500,- Kč/ks
  - d) vodoměr DN 125-200 mm ..... 2 000,- Kč/ks

Správnost fakturace odebrané vody dle vodoměru (pokud byla rozporována) je tímto potvrzena.

2. Je-li zjištěno, že vodoměr NEVYHOVUJE, tj. nesplňuje některý z požadavků stanovených zvláštním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii v úplném znění), vodoměr se považuje za nefunkční. Stanovené množství dodávané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícího tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následujícího odběru ve stejném období roku, nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodnou jinak.
3. Je-li zjištěno provozovatelem či odběratelem, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodávané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
4. Při uplatnění reklamace podle výše uvedených skutečností v II. a vypořádání vyplývajícího ze zjištění uvedených v II. se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.
5. Byla-li funkčnost vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození, nebo zásahem (porušením) do plomby vodoměru (plomby od výrobce či dodavatele při instalaci vodoměru), hradí újmu a náhrady spojené s výměnou či přezkoušením odběratelem.  
Při objektivizaci skutečné spotřeby vody se v tomto případě použije předcházející ustanovení nebo jiná dohoda s odběratelem, odpovídající objektivní spotřebě vody za fakturační období, ve kterém byla tato nefunkčnost zásahem ze strany odběratele zjištěna.

### III.

#### **Pracovní postup při přípravě úředního přezkoušení správnosti chodu měřidla (vodoměru)**

Vedoucí provozu zajistí dodržení tohoto pracovního postupu:

- a) Před vyjmutím měřidla ze sítě provede montér vizuální kontrolu technického stavu měřidla se zaměřením na neporušenost plomb, zaseknutí měřidla a zjistí chování měřidla při průtoku  $Q_{min}$  (nastavením vstupního průtoku na měřidlo ventilem či odběrem v síti – trhaný chod apod.). O zjištění provede písemný zápis do vodoměrného lístku. Tento záznam musí být součástí objednávky pro odeslání na metrologické středisko provádějící úřední přezkoušení měřidla.

- b) Měřidlo musí být ihned po vyjmutí z vodovodní sítě zavodněno a zajištěno zátkami na vstupu i výstupu z měřidla.
- c) Transport takto zajištěného a dokladově vybaveného měřidla dle odstavce III. písm. a), b) musí být do metrologického střediska zajištěn neprodleně.

#### IV.

##### Ostatní ustanovení

1. Touto směrnici se ruší v celém rozsahu směrnice č. 4/2010 ze dne 26.07.2010.

V Jablonném nad Orlicí  
dne 06.01. 2014

**Vodovody a kanalizace**

Jablonné nad Orlicí a.s.

Slazská 200

561 04 Jablonné nad Orlicí



Ing. Bohuslav Vaňous  
ředitel společnosti