

# **SMĚRNICE ředitele č. 4/2022**

**Směrnice ředitele společnosti Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s.,  
se sídlem Slezská 350, 561 64 Jablonné nad Orlicí,  
která provádí čl. 3 písm. a) reklamačního řádu – pravidla pro účtování náhrady za  
úřední přezkoušení správnosti chodu vodoměru (dále jen ÚPSCHV)**

Z důvodu sjednocení postupu ve vyřizování reklamací plynoucích z požadavků na úřední přezkoušení správnosti chodu měřidel vody - vodoměrů (dále jen ÚPSCHV) a výsledků z něho vyplývajících, stanovuji následující postup:

## **I. Obecná ustanovení**

1. Tento uvedený vnitřní předpis upravuje vůči odběrateli pitné vody příslušná ustanovená reklamačního řádu společnosti v souladu s legislativními podmínkami uvedenými v ustanovení zákona o metrologii č. 505/1990 Sb., v platném znění, zejména pak ve smyslu § 11 a) tohoto zákona a s podmínkami danými v § 17 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen ZVK) v platném znění, zejména pak dle jeho odst. 3 a 4.  
Uvedená ustanovení opravňují odběratele, který má pochybnosti o správném měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, požádat o jeho úřední přezkoušení. Toto právo musí odběratel uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel vodovodu je následně povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení této žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu, oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytovat provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.
2. Písemný požadavek k úřednímu přezkoušení vodoměru podá odběratel písemně ve formě objednávky. Vzor žádosti o přezkoušení vodoměru viz příloha č. 1 k této směrnici.
3. Na základě výsledku úředního přezkoušení, který dodá osoba (subjekt) oprávněná k provádění státní metrologické kontrole měřidel, sdělí provozovatel vodovodu odběrateli písemně výsledek s doložením protokolu o přezkoušení.

## **II. Postup při hodnocení výsledků přezkoušení**

1. Pokud bylo zjištěno, že přezkušované měřidlo (vodoměr) na základě písemné objednávky odběratele **SPLŇUJE** požadavky, stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. v pl. znění o metrologii, je provozovatel vodovodu oprávněn odběrateli účtovat náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru. Jedná se o tyto náklady:
  - Výměnu vodoměru a jeho přezkoušení dle fakturace služby metrologickou zkušebnou. Součástí oprávněných nákladů jsou navíc i interní náklady odběratele, zejména montážní práce (čas montáží a dopravné) vynaložené na výměnu vodoměru (demontáž přezkušovaného měřidla a montáž měřidla nového) a náklady spojené s dopravou měřidla k přezkoušení a zpět.

**Správnost fakturace odebrané vody dle vodoměru (pokud byla rozporována) je tímto s konečnou platností potvrzena.**

2. Pokud bylo zjištěno, že přezkušované měřidlo (vodoměr) **NESPLŇUJE** požadavky, stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii v úplném znění, považuje se vodoměr za nefunkční a stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku, předcházejícímu **tomu období, které je předmětem reklamace, nebo žádosti o přezkoušení vodoměru.** Pokud tyto údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku, nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle § 17 odst. 6 ZVK, pokud se odběratel s dodavatelem nedohodnou jinak. **V tomto případě se náklady, spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru, odběrateli neúčtují.**
3. Je-li provozovatelem nebo odběratelem zjištěno, že vodoměr údaje o spotřebě nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, případně, jde-li o nový odběr, nebo změnu v odběrových poměrech, podle množství dodané vody následného odběru ve stejném období roku, nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle § 17 odst. 6 ZVK, pokud se odběratel s dodavatelem nedohodnou jinak.
4. Uplatnění **reklamace** podle výše uvedených skutečností ve článku II. a její vypořádání, které vyplývá ze zjištění uvedených v článku II. této směrnice, se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného fyzického odečtu vodoměru, po fyzický odečet vodoměru na základě, kterého došlo k výměně vodoměru souvisejícího s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.
5. Byla-li nefunkčnost vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru ze strany odběratele, nebo přímým zásahem odběratele, vedoucího k poškození vodoměru, nebo ovlivnění měření vodoměru (poškození plomby od výrobce nebo dodavatele), **hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel, a to nezávisle na výsledku úředního přezkoušení. Tyto náklady budou odběrateli účtovány dle článku II. odst. 1 a vlastní vodoměr dle jeho aktuální ceny.** Při stanovení spotřeby vody bude v tomto případě použito předcházející ustanovení směrnice, nebo jiná individuální dohoda s odběratelem, která bude odpovídat objektivní spotřebě vody za fakturační období, ve kterém byla tato nefunkčnost vodoměru zásahem odběratele zjištěna.

### **III. Pracovní postup při přípravě úředního přezkoušení vodoměru**

Vedoucí provozu zajistí dodržení tohoto pracovního postupu:

- a) Před vyjmutím měřidla ze sítě provede montér vizuální kontrolu technického stavu vodoměru se zaměřením na neporušenost plomb výrobce i dodavatele, zaseknutí měřidla a zjistí chování měřidla při minimálním průtoku (otevřením vhodného vypustního kohoutku vody u odběratele, trhaný chod... apod.). Po zjištění technického stavu vodoměru se provede písemný zápis do montážního lístku vodoměru. Žadatel vyplní a podepíše žádost o přezkoušení vodoměru (příloha č. 1).

- b) **Měřidlo musí být neprodleně po vyjmutí z vodovodní sítě zavodněno a zajištěno zátkami na vstupu i výstupu u tělesa vodoměru.** Tímto je měřidlo udržováno do doby přezkoušení v prostředí odpovídajícímu jeho běžným provozním podmínkám.
- c) Transport takto zajištěného vodoměru, vybaveného příslušnými doklady dle článku III. písm. a) této směrnice, musí být do metrologického střediska zajištěn neprodleně.

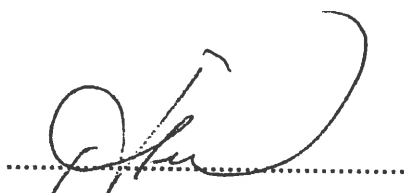
Touto směrnicí se ruší v celém rozsahu směrnice č. 3/2014 ze dne 6.1.2014.

Směrnice nabývá účinnosti dnem vyhlášení, nejpozději však od 1.8.2022.

Jablonné nad Orlicí 26. 7. 2022

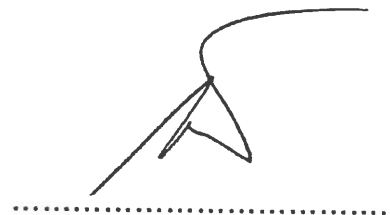
Vyhotovil a odpovídá za věcnou správnost:

Schválil:



Ing. Lubomír Fiedler, MBA  
výrobně-technický náměstek

**Vodovody a kanalizace**  
Jablonné nad Orlicí a.s.  
Slezská 350  
561 64 Jablonné nad Orlicí



Ing. Bohuslav Vaňous  
ředitel akciové společnosti



Datum převzetí žádosti:  
Převzal :

Vodovody a kanalizace  
Jablonné nad Orlicí, a.s.  
provozní středisko:

VĚC :

**Žádost o přezkoušení vodoměru**

-

V

dne

Na základě ustanovení § 17 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

**ž á d á m o přezkoušení vodoměru:**

číslo: ..... stav ..... datum výměny vodoměru: .....  
.....

který se nachází na adrese : .....

platnost vodoměru do: .....místo jeho umístění: .....

důvod přezkoušení :

zjištěné poškození vodoměru :

**Poučení odběratele**

1. Ve smyslu ustanovení § 17 odst. 4 zák.č. 274/2001 Sb. zjistí-li se při zkoušce vodoměru, vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. ve znění zákona 119/2000 Sb., uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru. Náklady spojené s přezkoušením vodoměru hradí dodavatel.
2. **Zjistí-li se, že údaje vodoměru splňují podmínky dané zákonem 119/2000Sb., hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel.**
3. Pokud je vodoměr vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.
4. Dodavatel je povinen do 30 dnů od doručení této žádosti o přezkoušení vodoměru zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny a odběratel je povinen poskytnout mu k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel odběrateli písemně na adresu:

Přezkoušení vodoměru: dle aktuálního ceníku zkušebny

Práce: ..... hod

Ujeté kilometry: ..... km

**Odběratel**

Podpis : .....

Jméno a příjmení : .....

bytem : .....