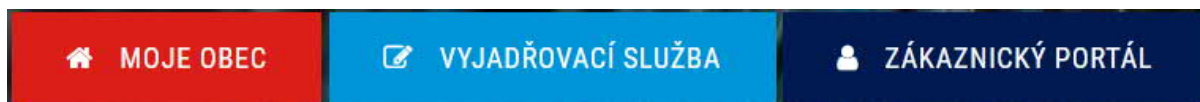


Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás přivítat na inovovaných internetových stránkách akciové společnosti Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí. Přebudovali jsme jejich dosavadní filosofii a pokusili jsme se zpřehlednit informace pro Vás. Při jejich spuštění se v pravém horní rohu objeví 3 dialogová okna, která slouží k získání konkrétních informací pro Vás.



### 1. MOJE OBEC

Pokud vyplníte obec, ve které odebíráte pitnou vodu či produkuje vodu odpadní, tak se Vám následně nabízí cílené informace o:

- Kvalitě vody v dané obci, případně její části
- Aktuálních cenách vodného a stočného v zadané lokalitě
- Haváriích a odstávkách pitné vody
- Kontaktních osobách, které Vám pomohou v případě potřeby.

K dispozici zde máte i dokumenty a různé formuláře „ke stažení“.

### 2. VYJADŘOVACÍ SLUŽBA

Tato služba umožňuje elektronické podání žádosti o vyjádření k existenci sítí, žádosti o vyjádření k napojení vodovodních a kanalizačních přípojek dle projektových dokumentací a vymezení ochranných pásem vodních zdrojů naší společnosti.

### 3. ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Tato funkcionality Vám po registraci umožní vstup do tzv. „Zákaznického portálu“. Prostřednictvím tohoto rozhraní máte možnost nahlížet na online data v informačním systému Qi, který naše společnost používá ke zpracovávání ekonomických agend.

Zde vyřešíte tyto požadavky jednoduše online:

- Změnu výše záloh
- Změnu adresy pro zasílání faktur
- Změnu trvalé adresy nebo sídla firmy
- Změnu způsobu placení nebo bankovního spojení
- Změnu kontaktních údajů
- Změnu způsobu využití přeplatku
- Nahlášení koncového stavu vodoměru (dříve samoodečet).