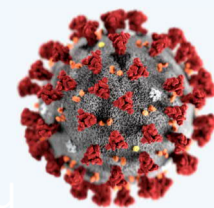


DŮLEŽITÉ OZNÁMENÍ - SDĚLENÍ K SITUACI KORONAVIRU COVID-19

100



Oznamujeme všem návštěvám akciové společnosti Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí (dále jen VAK), že se až do odvolání uzavírají zákaznická centra, kanceláře vedoucích provozů a pracoviště technických podpor mimo jabloneckých provozů VAK.

Neodkladné záležitosti budou příslušní spolupracovníci VAK s odběrateli řešit telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty, popř. budou odloženy na dobu po odvolání nouzového stavu vládou ČR. Mimořádné a neodkladné požadavky lze řešit pouze výjimečně a vždy po předchozí dohodě s vedoucím provozu VAK.

Společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s. zajišťuje služby náležející do provozu kritické infrastruktury.

Z tohoto důvodu žádáme veřejnost, aby po dobu vyhlášené pandemie COVID - 19 omezila s naší společností na minimum osobní styk a využívala v komunikaci s námi především telefonické a emailové spojení.

Kontakty jsou na našich webových stránkách aktuální a naši pracovníci jsou Vám pro tuto formu komunikace k dispozici.

V sídle společnosti na adrese Slezská 350, Jablonné nad Orlicí budou přijímány pouze mimořádně důležité návštěvy.

Až do odvolání režimu podléhajícímu „krizovému řízení“ se v Jablonném nad Orlicí uzavírá i zákaznické centrum, oddělení fakturace vodného a stočného a pokladna pro hotovostní platby. Z tohoto důvodu, prosím, respektujte pokyny recepce.

Omezení se týká také externích odběratelů PHM z čerpací stanice v areálu VAK Jablonné nad Orlicí režimem čipových karet. Zákazníky žádáme o nahlášení čerpání PHM vrátnému nebo recepční přes „zamčené“ dveře.

Neodkladné záležitosti budeme s odběrateli řešit telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty, popř. budou odloženy na dobu po odvolání nouzového stavu vládou ČR. Mimořádné a neodkladné požadavky lze řešit pouze výjimečně, a to pouze v místnosti pro návštěvy před kantýnou.

Bližší informace o kontaktech na jednotlivé pracovníky naleznete na www.vak.cz.

Jablonné nad Orlicí 14. 10. 2020