



Vážení odběratelé,  
s potěšením Vám sdělujeme, že zálohový způsob úhrady faktur za vodné a stočné (tj. SIPO nebo měsíční trvalé příkazy) zvolilo k 31. 12. 2017 již

**14 662 domácností**

což činí

**83 % ze všech odběratelů - fyzických osob**

Za to Vám všem děkujeme.

**Ti z Vás, kteří si dosud moderní způsob plateb nesjednali, znova žádáme, ať posoudí některé výhody tohoto systému:**

- šetříte čas i peníze a nemusíte na pravidelné platby myslet,
- zrovnoměříte rodinné výdaje,
- nastavení výše a frekvence záloh si na počátku určíte sami dle dosavadních odběrů,
- při následném vyúčtování systém nastaví výši zálohy na nové období, informaci o výši záloh Vám oznámíme ve vyúčtování,
- můžete kdykoliv požádat o změnu frekvence a výše záloh.

Chcete-li se připojit k dnes již standardnímu způsobu plateb formou záloh:

- navštivte naše webové stránky [www.vak.cz](http://www.vak.cz), sekci „Pro zákazníky“, „Formuláře ke smlouvě“,
- nebo se informujte na příslušném provozu VAK dle místa odběru vody,
- nebo se obraťte na zákaznické centrum společnosti v Jablonném nad Orlicí na adrese Slezská 350. Telefonní kontakty: 463 030 241, 463 030 253, 463 030 232.

5. 1. 2018  
Vedení společnosti