

Nová služba pro klienty VAK Jablonné nad Orlicí a.s.

Akciová společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí zavádí novou službu pro své odběratele. Pokud bydlíte ve městě Lanškroun, Choceň nebo Letohrad (včetně místních částí Kunčice a Orlice), nabízíme Vám možnost sledovat si svou spotřebu pitné vody online. Pozor, službu nezajišťujeme pro soukromé a podružné bytové vodoměry, neboť touto službou lze sledovat pouze Váš hlavní fakturační vodoměr, který byl (bude) osazen zařízením pro dálkový odečet. Osazování vodoměrů tímto zařízením zajišťuje bezplatně dodavatel vody.

Díky této službě si můžete sledovat vlastní spotřebu vody na svém odběrném místě z pohodlí domova nebo z dovolené u svého počítače nebo mobilu (pouze je nutný přístup na internet). Pokud již máte vodoměr osazen zařízením pro dálkový odečet, stačí si jen zažádat o přístupové informace ke svému odběrnému místu přes formulář, který vyplněný a podepsaný odešlete na níže uvedený e-mail. Obratem Vám budou zaslány přihlašovací údaje a odkaz, kde můžete svou spotřebu vody sledovat. Takto sledovaným přenosem spotřeby vody se Vám budou postupně vytvářet a ukládat historická data o odběru vody v grafické i tabulkové podobě, ke kterým se budete moci v čase kdykoliv vracet.

Služba je zcela zdarma a je pro všechny klienty, kteří mají své odběrné místo ve výše uvedených lokalitách a mají uzavřenou platnou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

Pokud o tuto službu máte zájem a nemáte ještě Váš vodoměr osazen vysílačem, je možnost si o tuto službu zažádat. My na základě čísla vodoměru zjistíme, jestli je Váš vodoměr v dosahu našeho přijímače a pokud ano, dodatečně ho na Vašem vodoměru a v dohodnutém časovém horizontu osadíme. Pokud stávající vodoměr vysílačem osadit nelze (jde např. o nekompatibilní typ s vysílačkou), není problém Váš vodoměr vyměnit za nový typ a přenos následně provoznit.

Formuláře s žádostí o tuto službu naleznete na www.vak.cz v sekci ZÁKAZNÍCI – Formuláře ke smlouvě.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se „chytrého měření“ kontaktujte Ing. Hillebranta – referenta Smart technologií na emailu: hillebrant@vak.cz nebo na tel. čísle 721 300 887.