

**Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s.**  
**Moderní způsoby plateb vodného a stočného, zasílání faktur e-mailem**

Naše společnost v roce 2011 úspěšně zavedla nový softwarový systém fakturace vodného a stočného.

Od 1.1.2012 nabízíme systém zálohových plateb. Jedná se o rozšířenou nabídku možnosti placení vodného a stočného o platby sdruženým poštovním inkasem SIPO nebo trvalým příkazem z účtu.

Platba přes SIPO je bez poplatků. Výše poplatků za provádění plateb formou trvalého příkazu z účtu se řídí konkrétními ceníky jednotlivých bank.

Odběratelé nemusí skládat peníze v bance ani mít sebou hotovost pro platbu na pokladně společnosti.

Při systému zálohových plateb je prováděn odečet vodoměru pouze 1 x ročně. Myslíme si, že to je pro odběratele velkým přínosem, protože provedení odečtu vyžaduje obvykle jeho spolupráci (umožnění návštěvy odečítače, případně vyplnění odečítacího lístku).

Jednorázová čtvrtletní nebo pololetní platba za vodné a stočné dle dílčích odečtů vodoměrů může být pro odběratele velkou finanční zátěží. Nový systém záloh umožňuje tuto platbu rovnoměrně rozložit na menší měsíční částky.

K datu 31.3.2015 společnost eviduje **12 541 odběratelů** přihlášených k zálohovým platbám, což činí 73,8 % ze všech odběratelů (fyzických osob).

**V roce 2015 akceptujeme od našich odběratelů platby pouze výše uvedenými způsoby.**

Platby v hotovosti jsou **výjimečně možné** v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí. Důvodem k tomuto opatření je především ekonomická úspora (nákladné zajišťování bezpečnosti našich technických pracovníků odloučených provozů při manipulaci s finanční hotovostí).

Formulář k vyplnění Vašich dat naleznete na našich webových stránkách [www.vak.cz](http://www.vak.cz) v sekci „Pro zákazníky“/„Formuláře ke smlouvě“. Při zavádění výše uvedených způsobů plateb Vám rádi poradíme, buď při Vaší osobní návštěvě některého z našich odloučených provozů společnosti nebo v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí, Slezská 350.

Vaše telefonické nebo elektronické dotazy směřujte na:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Jana Bergmannová	Oddělení smluvních vztahů	<b>463 030 232</b>	<b>bergmannova@vak.cz</b>
Zdeňka Vacková	Fakturace vodného a stočného	<b>463 030 241</b>	<b>vackova@vak.cz</b>
Milena Fiedlerová	Oddělení smluvních vztahů	<b>463 030 253</b>	<b>fiedlerova@vak.cz</b>
Jana Bušinová	Fakturace vodného a stočného	<b>463 030 213</b>	<b>businova@vak.cz</b>

Od měsíce srpna 2013 nabízíme možnost zasílání faktur prostřednictvím elektronické pošty, tedy e-mailem. K zasílání faktur prostřednictvím e-mailu se k 31.3.2015 přihlásilo **6.161 odběratelů**.

V Jablonném nad Orlicí, dne 10.4.2015

Ing. Libor Mikulecký  
ekonomický náměstek společnosti