



**Určeno všem spotřebitelům
společnosti Vodovody a kanalizace
Jablonné nad Orlicí, a.s.**

Jablonné nad Orlicí 19.10.2016

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle § 14 odst. 1 zák. č. 378/2016 Sb.

Vážení odběratelé,

novelou zákona č. 378/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákonodárce s účinností od 1. 2. 2016 určuje ve smyslu § 14 odst. 1 povinnost prodávajícímu informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

V souladu s touto zákonnou povinností Vás společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s. (dále jen VAK) informuje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, které se budou týkat služeb v oblasti dodávek vody a odvádění odpadních vod do kanalizace. Pokud v případě sporu mezi dodavatelem (VAK) a odběratelem nedojde k dohodě, máte právo podle § 20p výše uvedeného zákona ve lhůtě do jednoho roku od uplatnění svého práva u naší společnosti obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení sporu na **Českou obchodní inspekci**, adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha-Nové Město, tel. +420 296 366 360, e-mail: info@coi.cz, internetové stránky www.coi.cz.

Dovolujeme si vás informovat, že mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh, který podává odběratel. Podle § 20n odst. 2 zák. č. 378/2015 Sb. návrh obsahuje identifikační údaje stran sporu, úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností, označení, čeho se navrhovatel domáhá, datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo u dodavatele poprvé, které je předmětem sporu, prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem + datum a podpis navrhovatele. K návrhu je nutné připojit doklad o skutečnosti, že se navrhovateli nepodařilo spor vyřešit s naší společností přímo a další písemnosti, dokládající tvrzené skutečnosti. Návrh je možné podat písemně nebo ústně do protokolu nebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na www.coi.cz.

Vodovody a kanalizace

Jablonné nad Orlicí a.s.
Slezská 350
561 64 Jablonné nad Orlicí


Ing. Vlastislav Vyhnálek
předseda představenstva