



Základní informace pro odběratele.

(upozornění na zákonná ustanovení, vymezení práv a povinností)

Tento dokument (mimo jiné) objasňuje odběratelům důvody, proč zaměstnanci zákaznického centra (oddělení smluvních vztahů) trvají na vyplnění potřebných formulářů a dokumentů.

1. Úvod

Společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s. je přirozeným monopolem, protože rozvodná soustava není zpřístupněna pro podnikatelské subjekty jako například elektrická energie nebo plyn. Proto je obchodování s vodou a provozování infrastruktury vodovodů a kanalizací upraveno speciálním zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, dále jen zákon. Tento zákon nám poměrně tvrdě předepisuje, kromě regulace cen vodného a stočného a dalších povinností, i obsah smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Chrání tím především odběratele.

2. Smlouva

V § 2 zákon vymezuje základní pojmy. V odst. 5 zákon definuje odběratele jako vlastníka pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

Uzavření smlouvy je v zákoně upraveno v § 8,

- odst. 6 zákona, který umožňuje uzavřít smlouvu "jen" s odběratelem.
- odst. 7, kterým je dána možnost, pokud se strany dohodnou, ustanovit odběratelem třetí osobu. Na tuto možnost přistupujeme jen ve zcela specifických případech, kdy se jedná např. o příspěvkové organizace bez právní subjektivity, zřízené samosprávou.

Náležitosti smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod určuje zákon v § 8, odst. 16 a 17. Zákon používá ve výčtu slovní spojení: "musí obsahovat alespoň". Zákon neumožňuje smluvní volnost jako např. u smluv uzavřených podle občanského zákoníku.

Dále zákon stanoví v § 8, odst. 6: "vlastník vodovodu je povinen uzavřít písemnou smlouvu ... ". Z toho opět vyplývá, že zde není smluvní volnost. Pod pojmem uzavřít se všeobecně rozumí, v případě, že jde o písemnou smlouvu, podepsání oběma stranami.

Uvádíme následující příklad:

vodovodní přípojka je v nemovitosti, jejímž majitelem je pan Syrový.

Dosavadní (vypovězená) smlouva je/byla vedena na pana Makového.

Proto musíme uzavřít smlouvu novou s panem Syrovým.

Abychom mohli doplnit veškeré údaje požadované zákonem a měli jistotu, že jsou správné, požadujeme vyplnění tzv. příhlášky.

Kromě identifikace odběratele např. rodným číslem nebo datem narození jsou tam i další údaje, jako počet připojených obyvatel atd.

Věřte, že ani nám není příjemné, že zákonodárce požaduje v mnoha případech nesmysly, ale i když jsme prostřednictvím SOVAK (Sdružení oboru vodovodů a kanalizací) zákon připomínkovali, nebylo nám to nic platné.

3. Neoprávněný odběr a pokuty

§ 10, odst. 1, písm. b) a v případě kanalizace odst. 2, písm. a) zákona specifikuje odebrání vody a odvádění odpadních vod bez uzavřené smlouvy jako neoprávněný odběr.

Neoprávněný odběr může být postižen jednak přerušením dodávky vody a odvádění odpadních vod podle § 9, odst. 6, písm. f) zákona, jednak pokutou v rámci přestupkového řízení vedeného vodoprávním úřadem podle § 32, odst. 7, písm. b) zákona, až do 50.000 Kč.

Teoreticky, v případě neuzavření smlouvy, hrozí pokuta i nám, vlastníkovi vodovodu, a to podle § 33, odst. 3, písm. b) a § 33, odst. 9, písm. c) zákona ve výši do 10.000 Kč. Je to případ, kdy odběratel evidentně chce odebírat vodu, my jako vlastník jsme povinni jej připojit, ale usilujeme marně o uzavření smlouvy podle zákona. Tím se dostáváme do slepé uličky.

Věříme, že naše argumenty jsou dostatečně přesvědčivé a že pochopíte naši situaci, kdy nám zákon nenechává příliš volnosti, v podstatě volnost žádnou. Proto Vás žádáme, pokud chcete odebírat vodu z našeho vodovodního řadu, o vyplnění přihlášky.

4. Zjišťování množství odebrané vody

Tuto problematiku popisuje zákon v § 16, odst. 1. Množství vody měří provozovatel vodoměrem. Jiný způsob může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu nebo provozovatel a to se souhlasem odběratele. Podle § 16 odst. 3, provádí osazení, údržbu a výměnu vodoměru provozovatel. Povinnost odběratele vytvořit a dodržet podmínky pro instalaci vodoměru je dána v § 17, odst.1 a 2:

Odst. (1) Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené vlastníkem, popřípadě provozovatelem vodovodu.

Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

Odst. (2) Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření.

Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci

Stav vodoměru je podkladem pro fakturaci. Jedná-li se o jiný způsob, potom jsou podkladem pro fakturaci směrná čísla roční spotřeby daná přílohou č. 12 vyhlášky MZ č. 428/2001 Sb.

Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu upravuje § 20 odst. 6 zákona. Srážkové vody jsou odpadní vody z dešťových srážek ze střech a ostatních ploch, vypouštěné odběratelem do veřejné kanalizace.

Povinnost platit má odběratel ze smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na:

- plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací, veřejně přístupných,
- plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce,
- zoologické zahrady a
- plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

Z uvedeného zákonného ustanovení vyplývá, že zpoplatnění srážkových vod je určeno vždy způsobem využití, ke kterému byla stavba zkolaudována nebo jinak určena. Není rozhodující, zda ji majitel k tomu účelu využívá či ne.

5. Způsoby platby.

Kromě standardního způsobu zasílání faktur a plateb nabízíme nové služby, které jsme v poslední době zavedli:

- možnost zálohové platby vodného buď prostřednictvím SIPO nebo trvalým příkazem. Zálohový systém již využívá cca 70% našich odběratelů - domácností. Výhodou je nastavení výše a četnosti záloh odběratelem a zúčtování 1 x za rok vyúčtovací fakturou.
- zasílání faktur e-mailem. Tato nabídka není povinná, i když ji výrazně doporučujeme. Veškeré informace a podrobnosti najdete na internetové stránce naší společnosti www.vak.cz.

Vyplněné dokumenty můžete poslat poštou na adresu společnosti nebo elektronicky na kontakty uvedené níže.

Při řešení smluvních záležitostí Vám rádi poradíme, buď při Vaší osobní návštěvě některého z našich odloučených provozů VaK nebo v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí, Slezská 350.

Vaše telefonické nebo elektronické dotazy směřujte na:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Jana Bergmannová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 232	bergmannova@vak.cz
Lenka Stejskalová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 253	stejskalova@vak.cz
Jana Bušinová	Fakturace vodného a stočného	463 030 213	businova@vak.cz
Zdena Vacková	Fakturace vodného a stočného	463 030 241	vackova@vak.cz

Oddělení smluvních vztahů na základě přihlášky a formuláře pro zavedení záloh vyhotoví smlouvu a zašle Vám ji k podpisu. Případně, je-li to pro vás výhodnější, můžete dokumenty předat osobně na provoze vodovodů a kanalizací v Letohradě, v Lanškrouně, v Ústí nad Orlicí nebo v Chocni.

6. Právo vstupu na pozemek s vodárenskou infrastrukturou

Podle § 7 odst. 1 je vlastník vodovodu nebo kanalizace je oprávněn za účelem kontroly, údržby nebo stavební úpravy vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí. Stejně oprávnění má i provozovatel za účelem plnění povinností spojených s provozováním vodovodu nebo kanalizace.