



## Základní informace pro odběratele.

(upozornění na zákonná ustanovení, vymezení práv a povinností)

Tento dokument (mimo jiné) objasňuje odběratelům důvody, proč zaměstnanci zákaznického centra (oddělení smluvních vztahů) trvají na vyplnění potřebných formulářů a dokumentů.

### 1. Úvod

Společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s. je přirozeným monopolem, protože rozvodná soustava není zpřístupněna pro podnikatelské subjekty jako například elektrická energie nebo plyn. Proto je obchodování s vodou a provozování infrastruktury vodovodů a kanalizací upraveno speciálním zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, dále jen zákon. Tento zákon nám poměrně tvrdě předepisuje, kromě regulace cen vodného a stočného a dalších povinností, i obsah smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Chrání tím především odběratele.

### 2. Smlouva

V § 2 zákon vymezuje základní pojmy. V odst. 5 zákon definuje odběratele jako vlastníka pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

Uzavření smlouvy je v zákoně upraveno v § 8,

- odst. 6 zákona, který umožňuje uzavřít smlouvu "jen" s odběratelem.
- odst. 7, kterým je dána možnost, pokud se strany dohodnou, ustanovit odběratelem třetí osobu. Na tuto možnost přistupujeme jen ve zcela specifických případech, kdy se jedná např. o příspěvkové organizace bez právní subjektivity, zřízené samosprávou.

Náležitosti smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod určuje zákon v § 8, odst. 16 a 17. Zákon používá ve výčtu slovní spojení: "musí obsahovat alespoň ....". Zákon neumožňuje smluvní volnost jako např. u smluv uzavřených podle občanského zákoníku.

Dále zákon stanoví v § 8, odst. 6: "vlastník vodovodu .... je povinen uzavřít písemnou smlouvu ... ". Z toho opět vyplývá, že zde není smluvní volnost. Pod pojmem uzavřít se všeobecně rozumí, v případě, že jde o písemnou smlouvu, podepsání oběma stranami.

Uvádíme následující příklad:

vodovodní přípojka je v nemovitosti, jejímž majitelem je pan Syrový.

Dosavadní (vypovězená) smlouva je/byla vedena na pana Makového.

Proto musíme uzavřít smlouvu novou s panem Syrovým.

Abychom mohli doplnit veškeré údaje požadované zákonem a měli jistotu, že jsou správné, požadujeme vyplnění tzv. příhlášky.

Kromě identifikace odběratele např. rodným číslem nebo datem narození jsou tam i další údaje, jako počet připojených obyvatel atd.

Věřte, že ani nám není příjemné, že zákonodárce požaduje v mnoha případech nesmysly, ale i když jsme prostřednictvím SOVAK (Sdružení oboru vodovodů a kanalizací) zákon připomínkovali, nebylo nám to nic platné.

### 3. Neoprávněný odběr a pokuty

§ 10, odst. 1, písm. b) a v případě kanalizace odst. 2, písm. a) zákona specifikuje odebírání vody a odvádění odpadních vod bez uzavřené smlouvy jako neoprávněný odběr.

Neoprávněný odběr může být postižen jednak přerušением dodávky vody a odváděním odpadních vod podle § 9, odst. 6, písm. f) zákona, jednak pokutou v rámci přestupkového řízení vedeného vodoprávním úřadem podle § 32, odst. 7, písm. b) zákona, až do 50.000 Kč.

Teoreticky, v případě neuzavření smlouvy, hrozí pokuta i nám, vlastníkovu vodovodu, a to podle § 33, odst. 3, písm. b) a § 33, odst. 9, písm. c) zákona ve výši do 10.000 Kč. Je to případ, kdy odběratel evidentně chce odebírat vodu, my jako vlastníci jsme povinni jej připojit, ale usilujeme marně o uzavření smlouvy podle zákona. Tím se dostáváme do slepé uličky.

Věříme, že naše argumenty jsou dostatečně přesvědčivé a že pochopíte naši situaci, kdy nám zákon nenechává příliš volnosti, v podstatě volnost žádnou. Proto Vás žádáme, pokud chcete odebírat vodu z našeho vodovodního řadu, o vyplnění přihlášky.

#### 4. Zjišťování množství odebrané vody

Tuto problematiku popisuje zákon v § 16, odst. 1. Množství vody měří provozovatel vodoměrem. Jiný způsob může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastníci vodovodu nebo provozovatel a to se souhlasem odběratele. Podle § 16 odst. 3, provádí osazení, údržbu a výměnu vodoměru provozovatel. Povinnost odběratele vytvořit a dodržet podmínky pro instalaci vodoměru je dána v § 17, odst.1 a 2:

Odst. (1) Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené vlastníkem, popřípadě provozovatelem vodovodu.

Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

Odst. (2) Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření.

Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci

Stav vodoměru je podkladem pro fakturaci. Jedná-li se o jiný způsob, potom jsou podkladem pro fakturaci směrná čísla roční spotřeby daná přílohou č. 12 vyhlášky MZ č. 428/2001 Sb.

Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu upravuje § 20 odst. 6 zákona. Srážkové vody jsou odpadní vody z dešťových srážek ze střech a ostatních ploch, vypouštěné odběratelem do veřejné kanalizace.

Povinnost platit má odběratel ze smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na:

- plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací, veřejně přístupných,
- plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce,
- zoologické zahrady a
- plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

Z uvedeného zákonného ustanovení vyplývá, že zpoplatnění srážkových vod je určeno vždy způsobem využití, ke kterému byla stavba zkolaudována nebo jinak určena. Není rozhodující, zda ji majitel k tomu účelu využívá či ne.

#### 5. Způsoby platby.

Kromě standardního způsobu zasílání faktur a plateb nabízíme nové služby, které jsme v poslední době zavedli:

- možnost zálohové platby vodného buď prostřednictvím SIPO nebo trvalým příkazem. Zálohový systém již využívá cca 70% našich odběratelů - domácností. Výhodou je nastavení výše a četnosti záloh odběratelem a zúčtování 1 x za rok vyúčtovací fakturou.
- zasílání faktur e-mailem. Tato nabídka není povinná, i když ji výrazně doporučujeme. Veškeré informace a podrobnosti najdete na internetové stránce naší společnosti [www.vak.cz](http://www.vak.cz).

Vyplněné dokumenty můžete poslat poštou na adresu společnosti nebo elektronicky na kontakty uvedené níže.

Při řešení smluvních záležitostí Vám rádi poradíme, buď při Vaší osobní návštěvě některého z našich odloučených provozů VaK nebo v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí, Slezská 350.

Vaše telefonické nebo elektronické dotazy směřujte na:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Jana Bergmannová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 232	bergmannova@vak.cz
Lenka Stejskalová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 253	stejskalova@vak.cz
Jana Novotná	Fakturace vodného a stočného	463 030 213	novotna@vak.cz
Zdena Vacková	Fakturace vodného a stočného	463 030 241	vackova@vak.cz

Oddělení smluvních vztahů na základě přihlášky a formuláře pro zavedení záloh vyhotoví smlouvu a zašle Vám ji k podpisu. Případně, je-li to pro vás výhodnější, můžete dokumenty předat osobně na provoze vodovodů a kanalizací v Letohradě, v Lanškrouně, v Ústí nad Orlicí nebo v Chocni.

## 6. Právo vstupu na pozemek s vodárenskou infrastrukturou

Podle § 7 odst. 1 je vlastník vodovodu nebo kanalizace je oprávněn za účelem kontroly, údržby nebo stavební úpravy vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí. Stejně oprávnění má i provozovatel za účelem plnění povinností spojených s provozováním vodovodu nebo kanalizace.